

Politica Integrata della Qualità e Sicurezza delle Informazioni

(Aggiornata secondo ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018)

La Direzione di Bithiatec Srl, costituita da Beatrice Canetto, Luca Fresi, si impegna a perseguire una politica che pone il cliente al centro delle attività della propria organizzazione. La direzione aziendale ha stanziato risorse umane, strumentali ed economiche al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento della gestione aziendale. La soddisfazione del cliente viene perseguita adeguando tutti i processi alle loro particolari esigenze (*cogenti e non*), monitorando tutti gli aspetti culturali e sociali e mirando agli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di Bithiatec Srl e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, rispondere ai suoi bisogni, creare un'elevata soddisfazione del cliente e perseguire obiettivi incentrati al miglioramento della gestione aziendale. In particolare il SGQ/ISMS vuole essere incentrato alle attività di Servizi di consulenza software. Progettazione, sviluppo, produzione e assemblaggio di dispositivi per l'automazione e la domotica. Per i motivi sopra illustrati, Bithiatec Srl ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento di obiettivi ad ampio respiro.

OBIETTIVI DI MASSIMA DELLA POLITICA AZIENDALE

Consolidamento/ampliamento del proprio organico tramite risorse altamente competenti e dinamiche

Reperimento, ove possibile, di strumenti all'avanguardia e al passo con i cambiamenti

Consolidamento delle relazioni con i migliori fornitori, di riferimento, sul mercato

Miglioramento della pianificazione del lavoro

Aumento della soddisfazione dei clienti

Diminuzione del rischio di reclami ed assicurazione della corretta gestione qualora fossero riscontrati

Attenzione alla comunicazione verso il cliente

Corsi di formazione: Project Management; Comunicazione

Espansione commerciale in ambito efficienza energetica

Potenziamento Team Tecnico

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

L'obiettivo della politica è proteggere le informazioni aziendali e dei clienti da qualsiasi minaccia interna o esterna, accidentale o dolosa, garantendone **riservatezza, integrità e disponibilità**, nel rispetto delle norme **ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27017:2021 e ISO/IEC 27018:2020**.

Bithiatec Srl, operando con servizi in cloud, adotta un approccio basato sul rischio e si impegna a implementare controlli specifici per la gestione sicura dei dati in ambienti cloud, assicurando la conformità al **GDPR** e alle linee guida internazionali per la protezione dei dati personali.

1. **Implementare controlli cloud ISO 27017** per la segregazione dei dati dei clienti e la gestione sicura delle credenziali di accesso (KPI: 100% account gestiti tramite MFA e policy di accesso documentata).
2. **Aggiornare il Registro dei trattamenti** secondo ISO 27018 e GDPR includendo tutte le attività cloud (KPI: 100% processi censiti).

3. **Formazione sicurezza e privacy cloud** per tutto il personale operativo (KPI: $\geq 90\%$ dipendenti formati entro l'anno).
4. **Riduzione degli incidenti di sicurezza** di almeno il 20% rispetto all'anno precedente.

MEDIO PERIODO (entro 24–36 mesi)

1. Certificazione di conformità ai controlli ISO 27017 e 27018 mediante audit interni documentati (KPI: completamento di 2 cicli di audit con azioni correttive chiuse al 100%).
2. Adozione di strumenti di monitoraggio automatico degli accessi cloud e delle vulnerabilità (KPI: 100% infrastrutture cloud monitorate).
3. Introduzione di contratti standardizzati con fornitori cloud contenenti clausole di sicurezza e protezione dei dati conformi ISO 27018 (KPI: 100% fornitori qualificati).
4. Valutazione periodica della soddisfazione dei clienti in ambito sicurezza e privacy (KPI: $\geq 85\%$ di soddisfazione).

LUNGO PERIODO (entro 5 anni)

5. Mantenimento di un sistema integrato conforme ISO 9001, 27001, 27017 e 27018, con riesame annuale della direzione e miglioramento continuo (KPI: mantenimento della certificazione senza non conformità maggiori).
6. Implementazione di soluzioni avanzate di Data Loss Prevention (DLP) e crittografia end-to-end per tutti i dati sensibili gestiti in cloud (KPI: 100% dati critici coperti da DLP e crittografia).
7. Creazione di un centro di competenza interno per la sicurezza cloud volto a supportare progetti di innovazione tecnologica (KPI: team dedicato operativo e documentato).

Impegni della Direzione

La Direzione garantisce:

- l'allocazione delle risorse necessarie al raggiungimento di tali obiettivi;
- il monitoraggio continuo degli indicatori di prestazione (KPI);
- la diffusione e comprensione della politica a tutti i livelli dell'organizzazione;
- la revisione periodica della politica per assicurarne la costante idoneità.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato che diventa ogni giorno più competitivo e concretizzare i requisiti specificati dalle norme di settore. Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Data e Luogo

Timbro & Firma Amministratore

08/09/2025

Fres. Luca

Bithia Tec S.r.l.
Via Bacco, 5 - 09030 ELMAS
C.F. e P.IVA 03447550926